



GESTINERGIE 4.0

Mode d'emploi : mise en service

Accès aux services de la commune via l'évolution de la plateforme Gestinergie 4.0

Sommaire

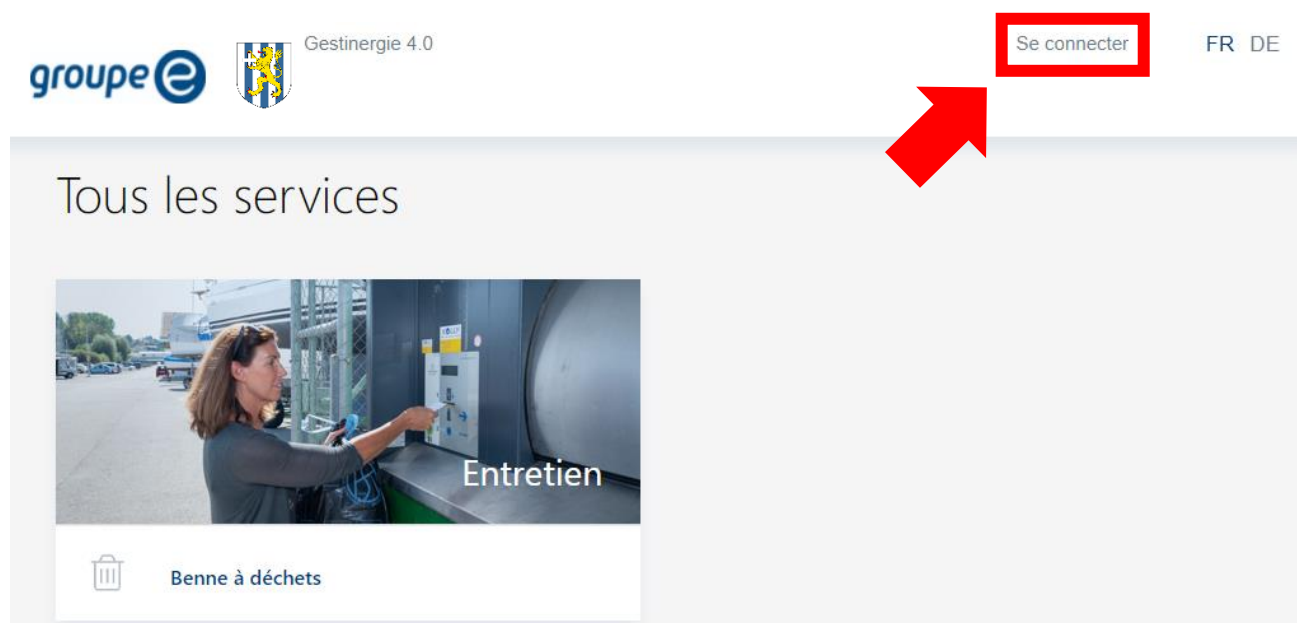
1. Première connexion	p. 2
2. Installation de l'application mobile	p. 6
3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe	p. 9
4. Consultation et recharge du porte-monnaie	p. 12
5. Services	p. 17
6. Benne à déchets	p. 18

1. Première connexion

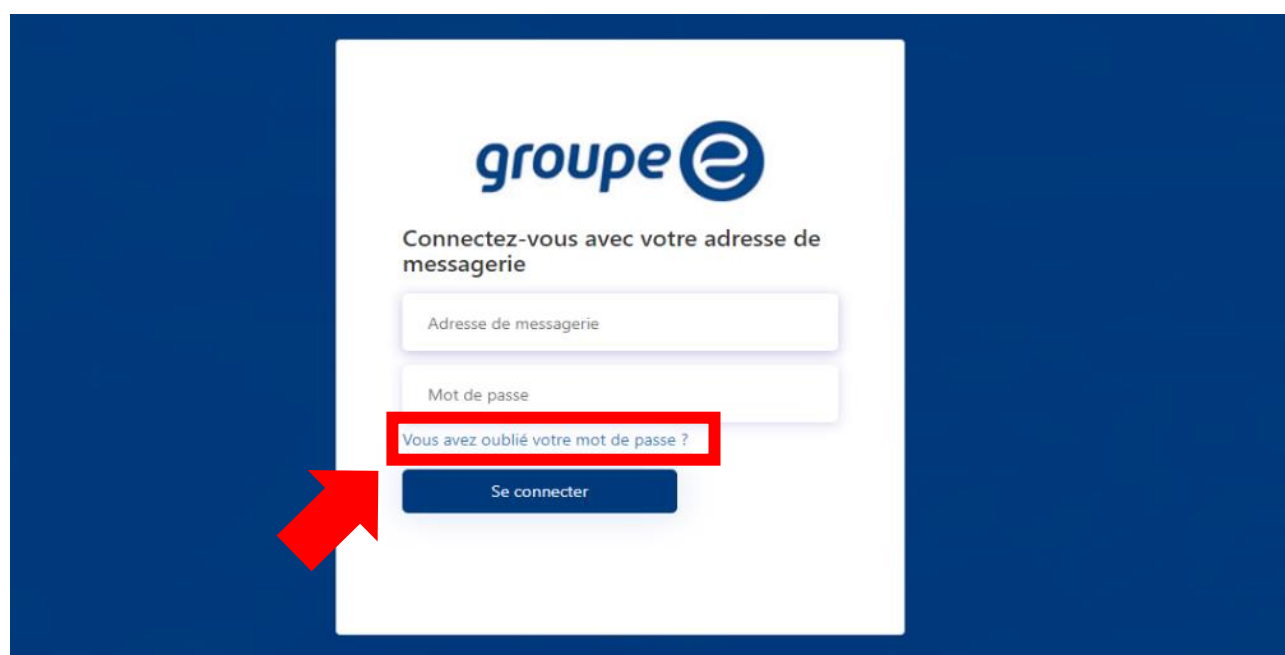
Dans le cadre de votre première connexion au site internet, vous devrez créer un nouveau mot de passe pour votre compte. Rendez-vous sur le site internet Gestinergie 4.0 disponible à l'adresse suivante :

<https://hauterivefr.gestinergie.ch/>

Veuillez cliquer sur « Se connecter » afin de commencer la procédure.



La fenêtre suivante s'affichera. Veuillez cliquer sur « Vous avez oublié votre mot de passe », afin de créer votre premier mot de passe.



Ensuite, renseignez l'adresse de messagerie fournie dans la lettre (1), puis cliquez sur « Envoyer le code de vérification » (2).



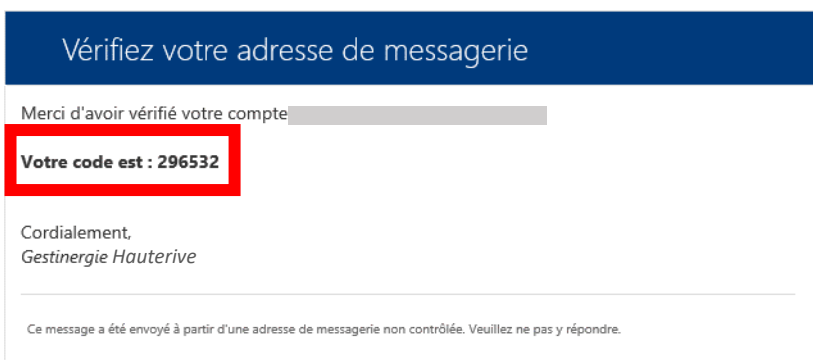
The screenshot shows a mobile app interface for 'groupe e'. At the top, there is a back arrow and the text 'Annuler'. Below this is the 'groupe e' logo. A red box labeled '1' points to the 'Adresse de messagerie' input field. Below the input field is a button labeled 'Envoyer le code de vérification', which is also highlighted by a red box labeled '2'. At the bottom is a button labeled 'Continuer'.

Un email vous sera envoyé à votre adresse de messagerie renseignée. Cet email comportera un code à six chiffres.

Code de vérification de l'adresse de messagerie du compte Gestinergie Hauterive FR



Microsoft pour le compte de Gestinergie Hauterive FR <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>
À [redacted]



The screenshot shows an email verification page. The header is 'Vérifiez votre adresse de messagerie'. The body text says 'Merci d'avoir vérifié votre compte [redacted]'. A red box highlights the text 'Votre code est : 296532'. The footer says 'Cordialement, Gestinergie Hauterive' and 'Ce message a été envoyé à partir d'une adresse de messagerie non contrôlée. Veuillez ne pas y répondre.'

Veillez renseigner le code reçu par mail (1) et cliquer sur « Vérifiez le code » (2).



The screenshot shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left is a back arrow and the text 'Annuler'. The logo 'groupe e' is centered. Below it, a message states: 'Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous.' There are three main input areas: a light blue bar with a grey placeholder, a white box with the label 'Code de vérification' (highlighted with a red rectangle and a red arrow labeled '1'), and a white button labeled 'Vérifier le code' (highlighted with a red rectangle). Below this is a button labeled 'Envoyer un nouveau code' (with a red arrow labeled '2' pointing to it), and at the bottom is a grey button labeled 'Continuer'.

Si le code est correct, vous pourrez passer à l'étape suivante en cliquant sur « Continuer ».

Vous pouvez maintenant créer votre premier mot de passe (1). Une fois votre mot de passe renseigné, veuillez cliquer sur « Continuer » (2). Votre compte est désormais fonctionnel.



The image shows a mobile application interface for 'groupe e'. At the top left, there is a back arrow and the text 'Annuler'. The 'groupe e' logo is centered at the top. Below the logo, there are two text input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le nouveau mot de passe'. A red box encloses both input fields. Below these fields is a blue button with the text 'Continuer', which is also enclosed in a red box. A red arrow with the number '1' points to the 'Nouveau mot de passe' field. Another red arrow with the number '2' points to the 'Continuer' button.

2. Installation de l'application mobile

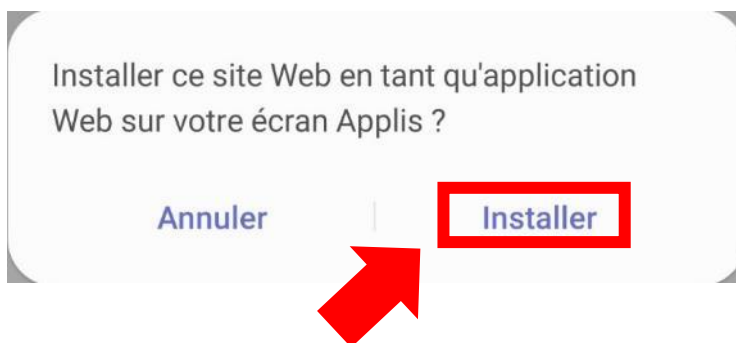


android

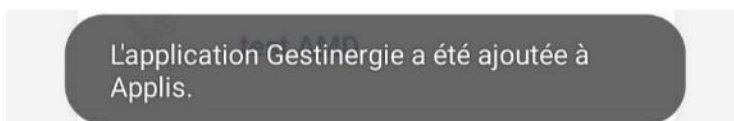
Sur mobile Android vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le bas.



La fenêtre suivante apparaîtra, veuillez cliquer sur « Installer » afin de continuer la procédure.

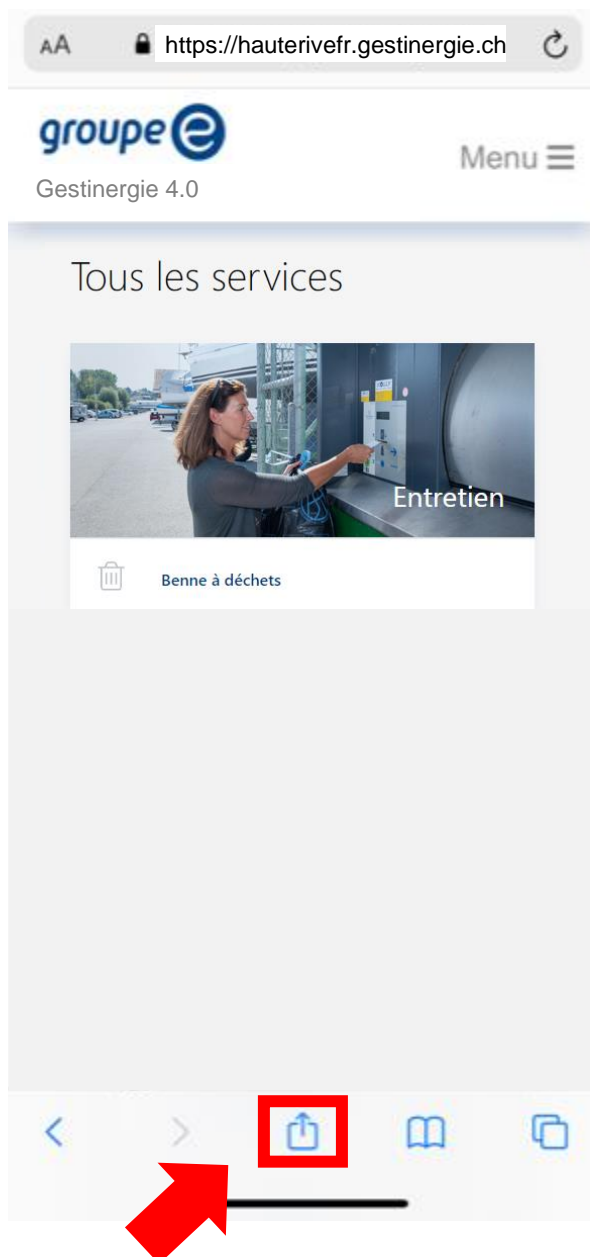


Si l'installation est réussie, la notification suivante apparaîtra et vous pourrez retrouver l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.

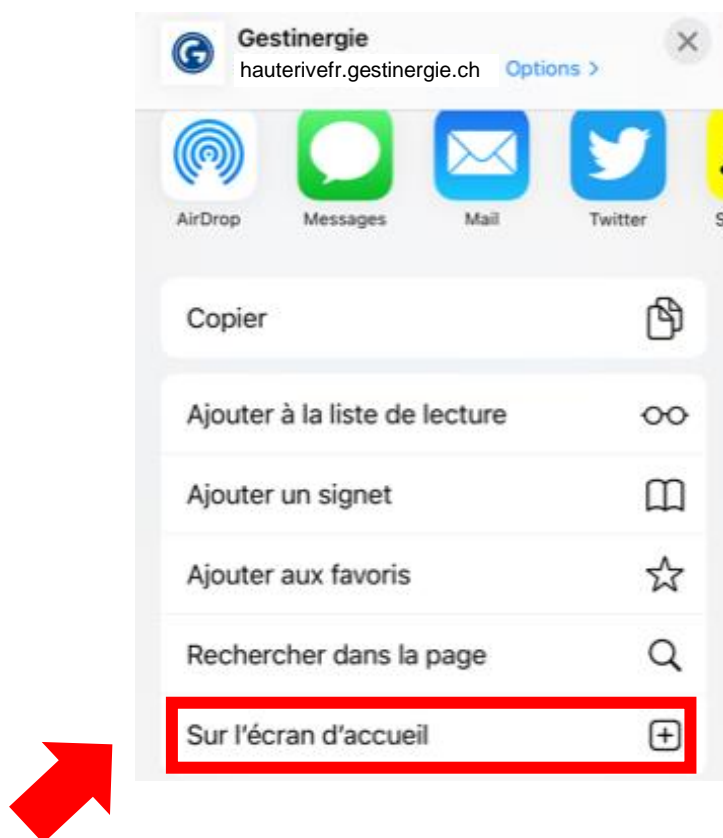




Sur mobile IOS iPhone, la procédure est légèrement différente mais vous pouvez également télécharger l'application Gestinergie 4.0 afin de faciliter votre connexion aux services. Rendez-vous sur le site internet de Gestinergie 4.0 depuis votre mobile, puis cliquez sur la petite icône avec la flèche vers le haut.



Déplacez la fenêtre vers le haut afin de voir « Sur l'écran d'accueil ». Cliquez dessus pour continuer.



Cliquez enfin sur « Ajouter » afin d'installer l'application sur votre écran d'accueil. Dorénavant, en vous connectant une première fois depuis l'application, vous pourrez enregistrer vos identifiants pour les prochaines connexions.



3. Consultation et modification des informations personnelles et mot de passe

Si vous souhaitez consulter ou modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Mes Infos (Prénom Nom) », situé en haut à droite de la page internet principale.

groupe e

Gestinerie 4.0

Mes infos

Se déconnecter

FR DE

Services

Porte-monnaie

Mes services

Benne à déchets

● En service

Tous les services

Entretien

Benne à déchets

Vous pouvez maintenant consulter et modifier vos informations personnelles ainsi que votre mot de passe. Afin de modifier votre numéro de téléphone mobile pour exemple, cliquer simplement sur la zone de texte et renseigner votre nouveau numéro.

groupe e

Gestinerie 4.0

Mes infos Se déconnecter FR DE

Services Porte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

Pays*

Suisse

Téléphone privé

+41

Téléphone mobile

+41

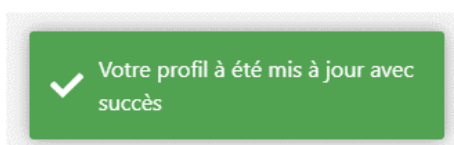
Téléphone professionnel

+41



Changer le mot de passe

Sauvegarder


Afin de valider vos modifications, veuillez cliquer sur « Sauvegarder » en bas à droite de la page internet. Si les modifications sont confirmées, le message suivant apparaîtra en bas à droite de votre page internet.




Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Changer le mot de passe » en bas à droite de la page internet.



Gestinerie 4.0

Mes infos 

Se déconnecter 

FR DE

Services

Porte-monnaie

Modifier mon profil

Titre*

☒ Monsieur ☐ Madame

Prénom*

Nom*

Date de naissance

E-mail*

Rue*

Code postal*

Localité*

Pays*

Suisse

Téléphone privé


+41

Téléphone mobile

+41

Téléphone professionnel

+41

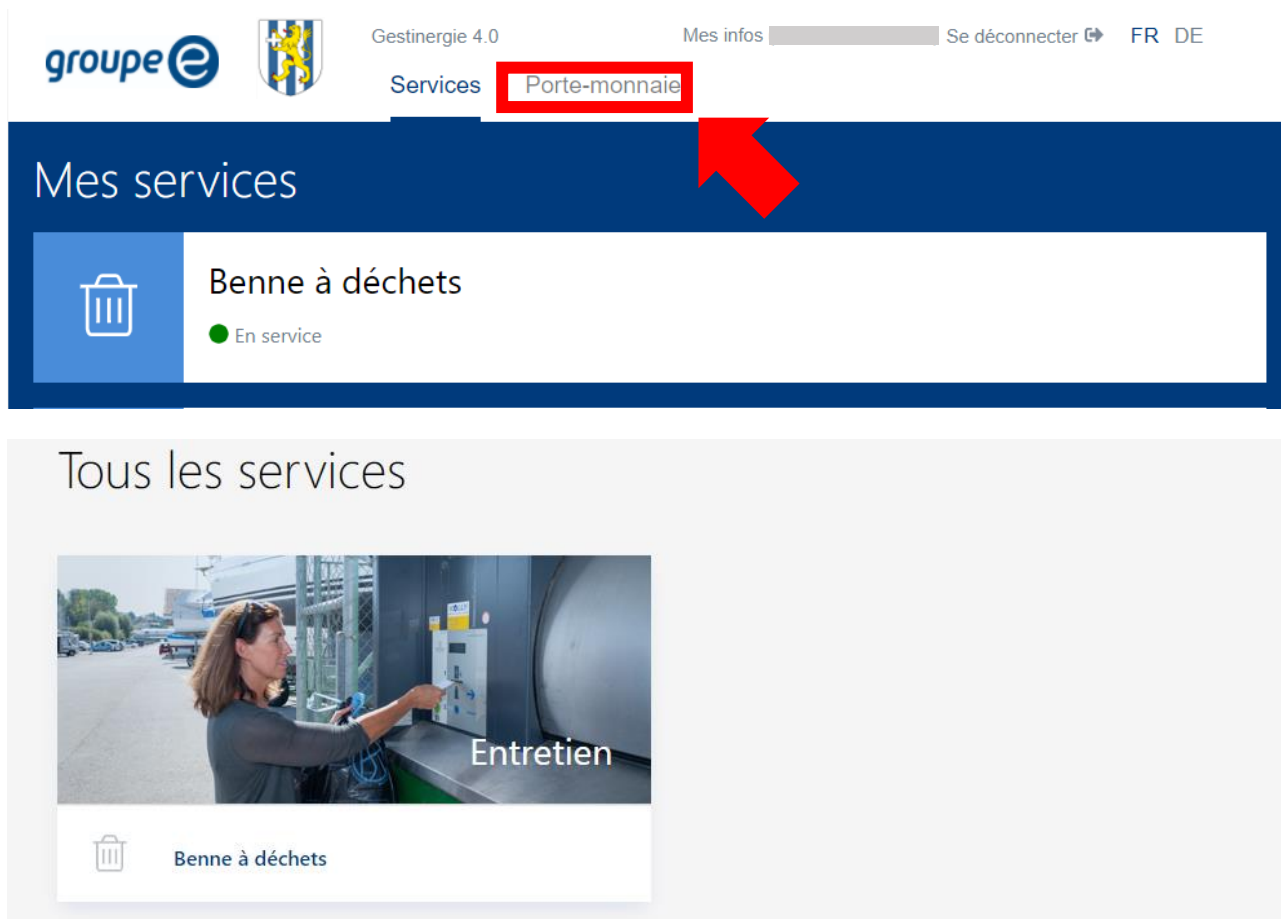


Changer le mot de passe

Sauvegarder

4. Consultation et recharge du porte-monnaie

Si vous souhaitez consulter ou recharger votre porte-monnaie en ligne, veuillez cliquer sur « Porte-Monnaie » situé en haut de la page internet principale.



The screenshot displays the top navigation bar of the 'groupe e' website. The 'Porte-monnaie' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, the 'Mes services' section is visible, featuring a trash can icon and the text 'Benne à déchets' with a green dot indicating 'En service'. The 'Tous les services' section is also visible, showing a photo of a person at a service counter with the word 'Entretien' overlaid, and a trash can icon with the text 'Benne à déchets' below it.

groupe e

Gestinerie 4.0

Mes infos

Se déconnecter

FR DE

Services

Porte-monnaie

Mes services

Benne à déchets

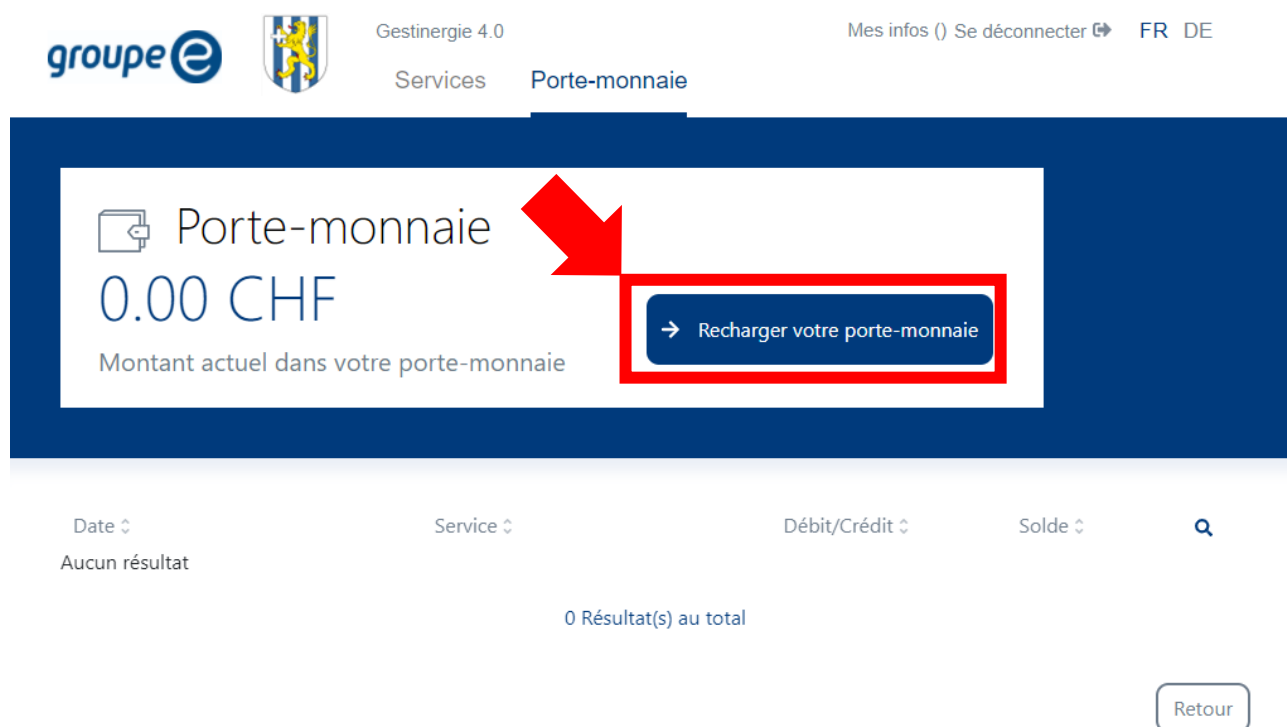
En service

Tous les services

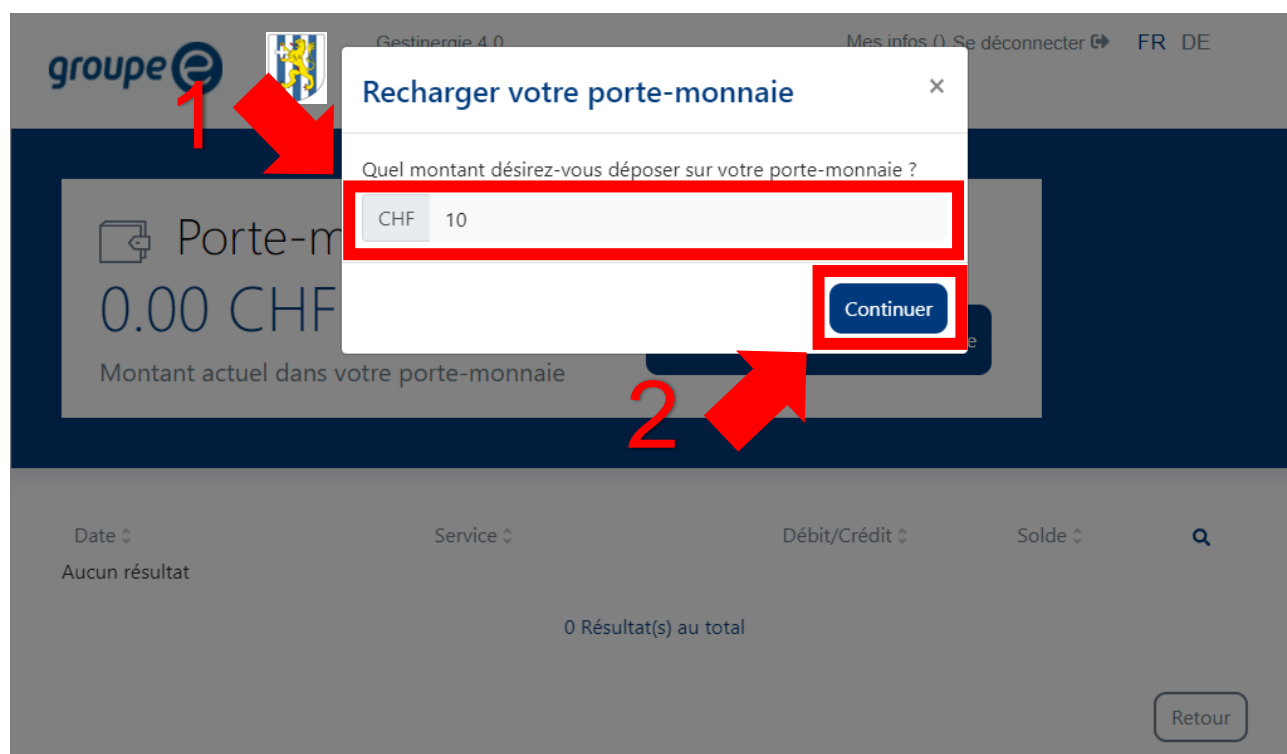
Entretien

Benne à déchets

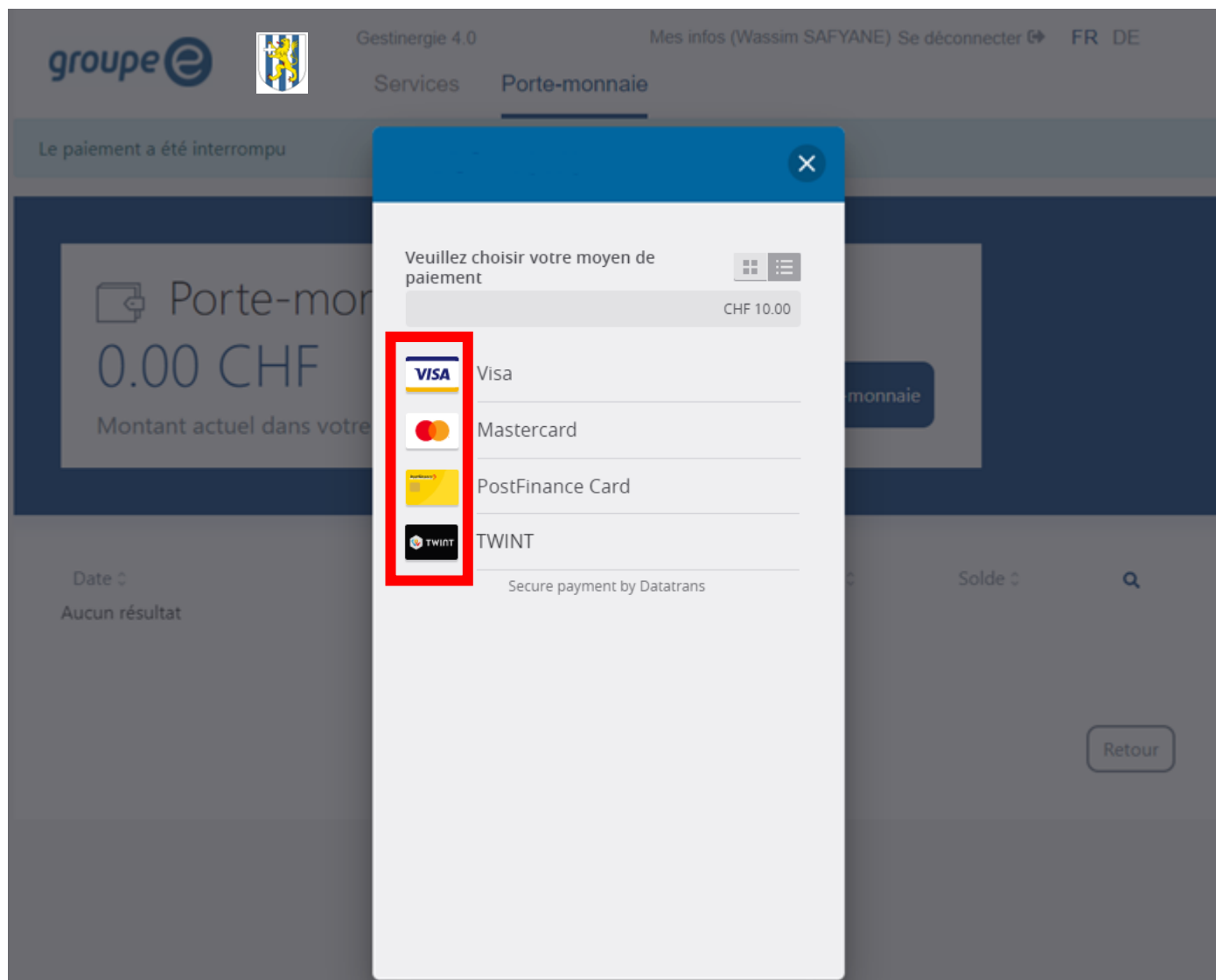
Afin de recharger votre porte-monnaie, veuillez cliquer sur « Recharger votre porte-monnaie ».



Une fenêtre va apparaître. Celle-ci vous permettra de renseigner le montant que vous voulez déposer sur votre porte-monnaie (1). Cliquez ensuite sur « Continuer » (2) pour valider le montant.



Vous pouvez maintenant sélectionner votre moyen de paiement préféré afin de procéder au paiement en cliquant sur le logo correspondant.



Renseignez ensuite vos informations bancaires (1) et cliquez sur « Payer » (2).

The screenshot shows a web application interface for 'groupe e'. The top navigation bar includes the logo, a coat of arms, and links for 'Gestinerie 4.0', 'Services', 'Porte-monnaie', 'Mes infos', 'Se déconnecter', and language options 'FR DE'. A message at the top left states 'Le paiement a été interrompu'. The main content area displays 'Porte-monnaie' with a balance of '0.00 CHF' and the text 'Montant actuel dans votre'. A modal window is open in the center, titled 'Porte-monnaie', with a blue header and a close button. The modal contains a red-bordered box with the following fields: 'No de carte (Mastercard)' with a Mastercard logo, 'Echéance' with the value 'CW', and a blue button labeled 'Payer CHF 10.00'. Below the modal, there is a section for 'Date' with 'Aucun résultat' and a search bar. At the bottom, it says '0 Résultat(s) au total' and a 'Retour' button. A red arrow labeled '1' points to the input fields, and a red arrow labeled '2' points to the 'Payer CHF 10.00' button.

groupe e

Gestinerie 4.0

Mes infos () Se déconnecter FR DE

Services Porte-monnaie

Le paiement a été interrompu

Porte-monnaie

0.00 CHF

Montant actuel dans votre

No de carte (Mastercard)

Echéance CW

Payer CHF 10.00

Secure payment by Datatrans



Date

Aucun résultat

0 Résultat(s) au total


Retour

Si les informations bancaires sont validées, un message d'information « Le paiement a réussi » apparaîtra afin de vous confirmer la transaction et le rechargement de votre porte-monnaie. Une transaction apparaîtra également sur votre compte.

Gestinerie 4.0Mes infosSe déconnecterFRDE

ServicesPorte-monnaie

Le paiement a réussi



Porte-monnaie

10.00 CHF

Montant actuel dans votre porte-monnaie

[→ Recharger votre porte-monnaie](#)

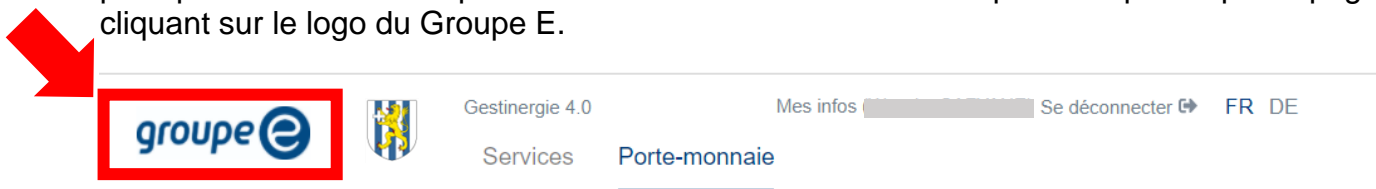
Date	Service	Débit/Crédit	Solde
05.01.21 - 16:15:20	E-Payment	+10.00 CHF	10 CHF

1 Résultat(s) au total

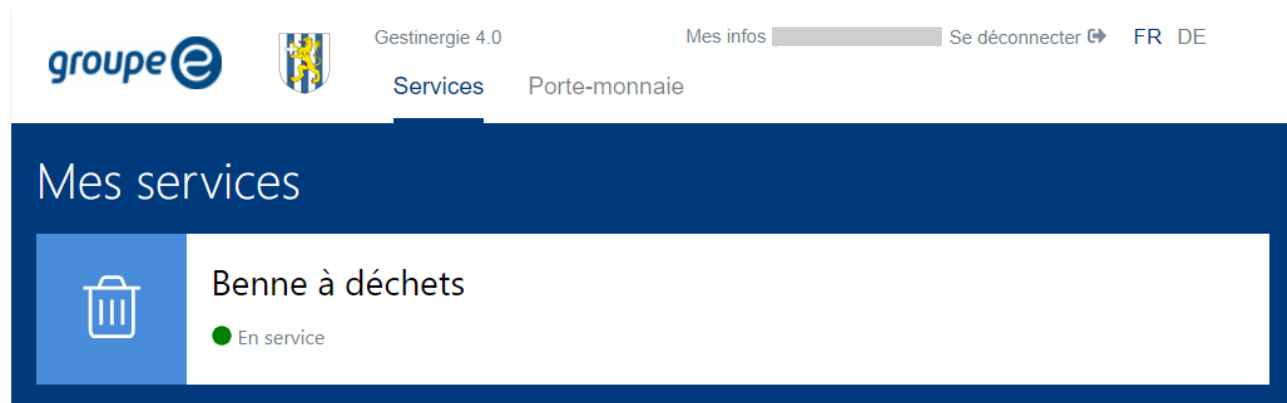
Retour

5. Services

La plateforme Gestinergie 4.0 propose plusieurs services à votre disposition. Afin de pouvoir consulter des informations à leur sujet et les utiliser, vous devrez vous rendre sur la page principale du site. Vous pouvez revenir à l'accueil du site depuis n'importe quelle page en cliquant sur le logo du Groupe E.



Depuis l'accueil du site, vous trouverez les services auxquels vous avez accès dans l'onglet « Mes services », ainsi que leurs statuts. Un clic sur un de vos services vous emmènera sur une page d'information détaillée.



6. Benne à déchets

Afin de pouvoir utiliser une benne à déchets, vous devez vous identifier à l'aide de votre carte d'accès RFID Gestinergie 4.0.

Pour utiliser la benne, passez votre carte sur le terminal à votre gauche (1). Si le solde de votre porte-monnaie est suffisant, la trappe sur votre droite s'ouvrira et vous pourrez alors déposer votre sac de déchets (2). Appuyez ensuite sur le bouton « Start » à votre gauche pour confirmer votre transaction et fermer la trappe.



Information : L'image n'est peut-être pas représentative de l'installation présente sur votre site. Le principe d'utilisation de la benne reste cependant le même.